

医療法人 浩治会 研修体系表

教育の目的	経営理念 1. 透明・公平・公正な経営を行う。 2. 利用者、職員、地域社会をしあわせにする。 3. 創意と工夫で、充実した医療・介護サービスを効率よく実現する。
-------	---

教育の方針 (期待人材像)	① 私たちは 常に理念・方針を理解し目指すべき方向性に向かって全力で取り組みます。 ② 私たちは 常にチームワークを大切に、チームでの成果を第一に行動します。 ③ 私たちは 常にコミュニケーションを大切に、働きやすい職場環境をつくります。 ④ 私たちは 常に自分に期待されている役割責任を理解して行動します。 ⑤ 私たちは 常に向上心を持ち、創意工夫と改善提案をします。
------------------	---

教育対象の分類				教育の方法						
階層	役割	要素	求められる態度、能力、行動	② 研修						
				役割認識、成果貢献	対人、対社会関係構築		対社会		対組織内	専門
一般職	日常業務の正常な運営を保ち、施設・部門方針の実現に取り組む成果を出す	理念・方針理解	理念・方針を理解し、それに基づいた判断を下して行動しているか	法人内他施設体験研修	接遇	クレーム対応研修	メンタルヘルス研修	ハラスメント研修	職務別合同発表	③自己啓発
		チームワーク	個人の成果ではなく、チームの成果を第一に考えて行動しているか							
		コミュニケーションの発揮	相手に合わせた円滑なコミュニケーションをとっているか							
		参画意識	組織の中での取り組みの目的を理解して、自ら進んで取り組んでいるか							
		向上心	現状に満足せず、常に創意工夫し、進んで改善提案をしているか							
		ルールの遵守	決められた規則・ルールの目的を理解した上で、その規則・ルールに基づいて行動しているか							
		素直さ	他人の意見や注意に反発せず、相手を受け入れているか							
		報・連・相の徹底	上司並びに関係者への報告・連絡・相談を十分に行っているか							
		専門知識の発揮	新たな知識・技術の習得に励むとともに、習得した専門知識・技術を仕事に活用しているか							
		利用者満足度の向上	利用者視点に立ち、物事を判断しているか							
監督職	職場での良好な人間関係を構築し、各担当業務を適正に遂行できるよう指導する	理念・方針の徹底	理念・方針を部下に対して噛み砕いて解説し、部下全員に理念・方針に則った行動をさせているか	①OJT(各事業所)	監督職研修 管理職研修	メンタルヘルス研修	ハラスメント研修	人事労務研修	③自己啓発	
		部下掌握・指導	部下一人一人に深い関心を示し、プライベートまで含めて部下の現状のすべてを把握した上で、時には厳しく愛情持って指導しているか							
		チーム精神の育成	チームの必要性を説き、部下に対して良好なチーム精神の考え方を根付かせている。							
		リーダーシップ	部門内外を問わず、他のメンバーに良好な影響力を発揮しているか							
		チーム目標設定・実行	法人・施設方針を受けて担当チームの目標を明確に設定した上で、前向きに挑戦し続けているか							
管理職	法人・施設全体の方針を踏まえた上で、管理部門の運営を統括する。	経営参画意識	経営幹部としての自覚を持った発言や行動をしているか	①OJT(各事業所)	監督職研修 管理職研修	メンタルヘルス研修	ハラスメント研修	人事労務研修	③自己啓発	
		統括部門の目標設定・実行	経営方針を受けて統括部門の目標を明確に設定して、成果に拘って実行しているか							
		決断力	上司に対する報告・連絡・相談を密に行い、自らの権限範囲でタイムリーな決断を行っているか							
		部下育成	組織における部下育成の役割認識を明確に持ち、自らの後継者育成に情熱も持って日々格闘して正面から部下育成に取り組んでいるか							
		創造力	様々な事例・情報を収集分析、共有を行った上で、斬新な着眼で物事を発案しているか							